# CONCIERGE BOOKING 365

## Software as a Service (SaaS)

# SALGS- OG SERVICEBETINGELSER



# Salgs- og servicebetingelser
# Software as a Service (SaaS)-aftale

Dette dokument fastsætter salgs- og servicebetingelserne for FISCHER & KERRN hardware, software, produkter og tjenester.

Disse generelle vilkår og betingelser (”**Aftalen**”) gælder for al brug af den webbaserede software ”CONCIERGE BOOKING 365” og tilhørende mobilapplikationer, programmeringsgrænseflader (API’er), integrationer og administrationsportalen (”**Platformen**”) og udgør en juridisk bindende aftale mellem:

**Fischer & Kerrn A/S** (et aktieselskab stiftet i henhold til dansk ret med hjemsted på adressen Woods Augusthus, Amager Fælledvej 106, 2300 København S, Danmark (herefter ”Fischer & Kerrn”)); og

den juridiske enhed, der gennem sin bemyndigede repræsentant har tegnet abonnement på brugen af Platformen (ved underskrift eller ved på anden skriftlig måde at acceptere en ordreformular med henvisning til denne Aftale med Fischer & Kerrn eller dennes autoriserede forhandler (en ”Ordreformular” eller en ”PO”)) (”Brugeren”).

Hvis Brugeren ikke accepterer denne Aftale, må Brugeren ikke bruge Platformen og skal straks ophøre med at bruge den.

## 1 IKRAFTTRÆDEN OG VARIGHED

Denne Aftale træder i kraft og er juridisk bindende fra:

- ikrafttrædelsesdatoen for den relevante Ordreformular; eller
- det tidspunkt, hvor Brugeren første gang bruger Platformen,

afhængigt af hvad der indtræffer først (”**Ikrafttrædelsesdatoen**”), og Aftalen fortsætter herefter, medmindre og indtil den opsiges i overensstemmelse med bestemmelserne i den relevante Ordreformular eller denne Aftale, i den abonnementsperiode, der er beskrevet i den relevante Ordreformular (”**Abonnementsperioden**”).

## 2 DEFINITIONER

**”Gældende databeskyttelseslovgivning”** betyder følgende databeskyttelseslovgivning: (a) Hvis Abonnenten er etableret i en medlemsstat i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), eller hvis Abonnenten eller Brugeren tilgår Tjenesten fra en EØS-medlemsstat, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ”om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse eller GDPR)”, sammen med enhver gældende national lovgivning udstedt i medfør heraf; og (b) enhver anden relevant landespecifik databeskyttelseslovgivning.

”**Kunde”, ”Abonnent” eller ”Bruger**” betyder den virksomhed, enhed, bruger eller person, der bestiller/abonnerer på Hardware, Produkter og/eller Tjenester.

”**Databehandleraftale**” betyder Fischer & Kerrns standarddatabehandleraftale, som Kunden skal acceptere i henhold til Gældende databeskyttelseslovgivning, som nærmere beskrevet på http://www.fischerkerrn.com/legalhub.

”**Datasikkerhedsstandarder**” betyder Fischer & Kerrns datasikkerhedsstandard, som den til enhver tid anvendes, som nærmere beskrevet i punkt 14.

”**Fischer & Kerrn**” betyder Fischer & Kerrn A/S med hjemsted på adressen Woods Augusthus, Amager Fælledvej 106, 2300 København S, Danmark, Fischer & Kerrn Ltd., USA, og Fischer & Kerrn UK Ltd., Storbritannien, samlet, samt enhver af Fischer & Kerrn udpeget autoriseret Partner eller Forhandler.

”**Teknologi**” betyder Softwaren, applikationer, API og al Fischer & Kerrns og/eller dennes licensgiveres teknologi (herunder software, hardware, produkter, processer, algoritmer, brugergrænseflader, knowhow, teknikker, designs og andet materielt eller immaterielt teknisk materiale eller information), som ejes af Fischer & Kerrn og/eller dennes licensgivere og/eller anvendes til levering af Tjenesten, Applikationer, API samt efterfølgende opdateringer eller opgraderinger af ovennævnte.

”**Immaterielle rettigheder**” betyder alle rettigheder i henhold til patentret, ophavsret, lovgivning om forretningshemmeligheder, varemærkeret og alle andre Ejendomsrettigheder.

”**Partner**” betyder en Partner, Forhandler eller Integrator.

”**Personoplysninger**” betyder enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person (den registrerede). En identificerbar fysisk person er en person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved en identifikator som f.eks. et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en onlineidentifikator eller et eller flere elementer, der er særlige for den fysiske persons fysiske, fysiologiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

”**Produkt**” eller ”**Platform**” betyder ethvert hardwareprodukt, enhver software og/eller tjeneste leveret af Fischer & Kerrn.

”**Kontraktår**” eller ”**Abonnementsperiode**” betyder hver på hinanden følgende periode på tolv (12) kalendermåneder fra Ikrafttrædelsesdatoen.

”**Ejendomsrettigheder**” betyder Fischer & Kerrns Immaterielle rettigheder (herunder navn, logo, varemærker, forretningsnavne, produktudstyr, design, look and feel), Fischer & Kerrns Teknologi og Dokumentation samt andre ejendomsrettigheder.

”**Forhandler**” betyder en af Fischer & Kerrn autoriseret forhandler, som i eget navn varetager aktiviteter og leverancer under en salgsproces, og gennem hvem Produkterne og/eller Tjenesterne sælges og/eller på anden måde gøres tilgængelige for Kunden som Fischer & Kerrns Produkt eller Tjeneste.

”**Ordre**” betyder en behørigt afgivet bestilling af Produkter og/eller Tjenester fra Kunden, og en sådan ordre skal være på disse Betingelser og svare til det relevante Tilbud.

”**Ordrebekræftelse**” eller ”**Købsaftale**” udgør en **Salgsaftale** mellem Kunden og Fischer & Kerrn, når en Ordre afgivet af Kunden accepteres af Fischer & Kerrn på disse Betingelser, og indtil accept foreligger, har Salgsaftalen ingen som helst virkning.

”**Tilbud**” betyder det tilbud, som Fischer & Kerrn (eller en Partner) sender til Kunden eller en Partner, og hvorefter Fischer & Kerrn indvilliger i at sælge, levere og stille Produkter og/eller Tjenester til rådighed for Kunden på disse Betingelser.

”**Konsulentydelser**” eller ”**Professional Services**” betyder alle betalingspligtige ydelser, der er anført i et Tilbud eller en Aftale.

”**Software**” betyder enhver software, ethvert softwareabonnement, bibliotek, hjælpeprogram, værktøj eller anden computer- eller programkode, uanset om det er mikrokode, firmware, styresystemer eller applikationer, i objekt- (binær) eller kildekodeform, samt tilhørende dokumentation, som Fischer & Kerrn stiller til rådighed for Kunden. Software omfatter software, der (1) leveres af Fischer & Kerrn og installeres lokalt på Hardware, eller (2) stilles til rådighed af Fischer & Kerrn og tilgås af Brugeren via internettet eller på anden fjernadgangsmåde (såsom websteder, portaler og SaaS- eller cloudbaserede løsninger).

”**Softwareaftale**” eller ”**EULA**” betyder den slutbrugerlicensaftale, der skriftligt følger med softwareemballagen eller præsenteres for Kunden under installation eller brug af Softwaren eller på anden måde meddeles Kunden skriftligt; eller, hvis der ikke følger licensvilkår med Softwaren, eller disse ikke er gjort tilgængelige skriftligt eller online, gælder de vilkår, der er offentliggjort på https://www.fischerkerrn.com for det relevante softwareprodukt. Fischer & Kerrn udleverer efter anmodning en papirkopi af de gældende vilkår.

**”Hardware”** betyder enhver fysisk computerenhed, udstyr, komponent eller anden materiel teknologi, herunder men ikke begrænset til rumpaneler, skrivebordspaneler, sensorer, touchskærme eller andre skærme eller monitorer, netværksenheder, gateways, perifere enheder og tilbehør, som Fischer & Kerrn leverer til Kunden. Hardware omfatter selvstændige fysiske produkter leveret af Fischer & Kerrn samt hardwarekomponenter, der er integreret i et system eller stillet til rådighed af Fischer & Kerrn som en del af en samlet løsning.

”**Betingelser**” betyder disse vilkår og betingelser for køb/abonnement og brug af Produkt og/eller Tjenester, som ændret og gældende fra tid til anden.

”**Tredjepartstjenester**” betyder enhver software, tjenester, indhold og materialer, der indgår i Produkterne og Tjenesterne, samt alle gateways, links eller anden funktionalitet, der kan indgå i Tjenesterne, og som giver Kunden adgang til tredjepartstjenester.

## 3 AFTALENS OMFANG

3.1 Hvis Kunden enten elektronisk eller via en underskrevet Ordre, Ordrebekræftelse eller Købsaftale med Fischer & Kerrn har accepteret vilkår og betingelser for salg af Produkt og/eller Tjenester, finder disse Betingelser automatisk anvendelse på et sådant salg af Produkt og/eller Tjenester.

3.2 I tilfælde af modstrid mellem Betingelserne og en Salgsaftale har Betingelserne forrang.

3.3 Hvis der ikke foreligger en Salgsaftale, gælder disse Betingelser, herunder enhver information, der er gjort tilgængelig via et hyperlink heri, for alle Tilbud afgivet af Fischer & Kerrn og udgør en Salgsaftale indgået mellem Fischer & Kerrn og Kunden, uanset om Kunden accepterer disse Betingelser ved skriftlig bekræftelse, stiltiende eller ved modtagelse af Produkter og/eller Tjenester i henhold hertil.

3.4 Betingelserne udgør en del af enhver Ordre afgivet af Kunden. Ethvert vilkår eller enhver betingelse i en Ordre eller et andet dokument fremsendt af Kunden har ingen som helst virkning. Fischer & Kerrns accept af en Ordre fremsendt af Kunden anses ikke for en accept af modstridende eller supplerende vilkår og betingelser. Fischer & Kerrn afviser udtrykkeligt ethvert afvigende eller supplerende vilkår og enhver afvigende eller supplerende betingelse foreslået af Kunden, medmindre disse vilkår og betingelser er skriftligt aftalt mellem parterne.

## 4 TILLADELSER OG BETINGELSER FOR BRUG

4.1 **Licens**: Under forudsætning af at Brugeren løbende overholder denne Aftale, giver Fischer & Kerrn Brugeren en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at give sine medarbejdere (”Autoriserede Brugere”) adgang til og ret til at bruge Platformen i Abonnementsperioden, udelukkende til de tilladte formål, der er beskrevet i denne Aftale.

4.2 Kunden anerkender og accepterer, at Softwaren udelukkende er licenseret til Kundens interne forretningsmæssige brug.

4.3 **Tilladte formål**: Brugeren skal bruge Platformen i overensstemmelse med de betingelser for brug, der er beskrevet i denne Aftale, og alene til brug i Brugerens interne forretningsdrift og til de begrænsede formål, der er beskrevet i denne Aftale.

**Betingelser for brug**: Brugeren må ikke:

- give nogen, der ikke er en Autoriseret Bruger, adgang til eller ret til at bruge Platformen eller udsætte Platformen for nogen form for automatiserede eller robotstyrede processer;
- indsende materiale til Platformen på ulovlig vis (herunder i strid med databeskyttelseslovgivningen) eller som led i at fremme ulovlig aktivitet;
- bruge Platformen på en måde, der kan beskadige, deaktivere, overbelaste, forringe eller kompromittere Fischer & Kerrns systemer eller sikkerhed eller forstyrre andre brugere af Platformen;
- bruge Platformen til at: (a) true, chikanere eller forårsage ubehag, irritation, unødig bekymring eller gene for nogen anden person eller enhed; (b) udføre ulovlige eller svigagtige handlinger; (c) uploade data, der har til formål at vildlede eller sandsynligvis vil vildlede; (d) sende eller foranledige afsendelse af uanmodet eller uautoriseret reklame- eller markedsføringsmateriale eller nogen anden lignende form for henvendelse; (e) bevidst sende data eller sende eller uploade materiale, der indeholder virus, trojanske heste, orme, tidsbomber, keyloggere, spyware, adware eller andre skadelige programmer eller lignende computerkode, der er designet til at påvirke driften af computersoftware eller -hardware negativt; (f) udgive sig for at være en anden person eller enhed; (g) deltage i aktiviteter, der kan bringe Platformens løbende drift og kommercielle levedygtighed i fare;
- kopiere, tilpasse, foretage reverse engineering af, dekompilere, disassemblere, ændre eller foretage fejlrettelser i Platformen, bortset fra – alene for så vidt angår dekompilering af Platformen – i det omfang det udtrykkeligt er tilladt i henhold til den danske ophavsretslovens § 37 eller tilsvarende ufravigelig lovgivning og med forudgående skriftlig meddelelse til Fischer & Kerrn;

- tilgå Platformen med henblik på at udvikle en platform eller tjeneste, der konkurrerer med Platformen eller Fischer & Kerrns forretning; eller
- bruge Softwaren til at levere tjenester til tredjemand og må ikke videresælge, underlicensere, distribuere eller på anden måde gøre Softwaren tilgængelig for tredjemand, herunder men ikke begrænset til Kundens kunder, partnere, koncernforbundne selskaber, forhandlere eller enhver anden enhed, der ikke direkte har købt en gyldig licens fra Licensgiveren; eller
- give tredjemand adgang til eller ret til at bruge Softwaren på en måde, der omgår kravet om, at hver bruger eller enhed skal have en gyldigt købt licens.

4.4 Enhver overtrædelse af disse begrænsninger anses for en væsentlig misligholdelse af denne Aftale og kan medføre øjeblikkelig ophævelse af Kundens licens uden refusion, ud over alle andre retsmidler, som Fischer & Kerrn har til rådighed.

## 5 PLATFORMEN

5.1 Fischer & Kerrn stiller Platformen til rådighed med rimelig kompetence og omhu og skal sikre, at Platformen (i teknisk og funktionel henseende) i det væsentlige fungerer i overensstemmelse med beskrivelsen af hver funktion i Platformen på Fischer & Kerrns hjemmeside (https://www.fischerkerrn.com) (”Platformspecifikationen”).

5.2 Platformen understøtter en række ressourcer og hardware, såsom mødelokaler, skriveborde og mødelokalepaneler, som nærmere beskrevet på hjemmesiden: www.fischerkerrn.com.

5.3 Specifikt omfatter ”Platformen”:

- Møder, booking og administration af mødelokaler
- Forplejning, services og administration
- Booking og administration af skriveborde
- Besøgsadministration
- Lokale- og skrivebordsdisplays
- Hardwareløsninger
- Integrationer og API’er
- Rapportering og analyse
- Administration

5.4 Fischer & Kerrn har enekompetence og kontrol over og kan til enhver tid (med eller uden varsel til Brugeren) ændre Platformens funktionalitet, ydeevne, konfiguration, udseende og indhold (og kan afspejle dette i opdateringer af Platformspecifikationen), forudsat at sådanne ændringer i hvert enkelt tilfælde ikke medfører en væsentlig forringelse eller et væsentligt tab af Platformens funktionalitet, ydeevne, overførselshastigheder, indhold, svartider og/eller nøjagtighed.

5.5 Fischer & Kerrn skal foretage sikker backup af Brugerdata, der opbevares i Fischer & Kerrns egne eller eksterne systemer, mindst én gang i hver periode på fireogtyve (24) timer.

5.6 Fischer & Kerrn indestår ikke for og garanterer ikke, at Brugerens brug af Platformen sikrer Brugerens overholdelse af gældende lovgivning (herunder databeskyttelseslovgivningen), og parterne er enige om, at al information af juridisk karakter (herunder vedrørende

databeskyttelseslovgivningen), der er tilgængelig: (a) via Platformen; og/eller (b) i onlinehjælp, FAQ'er, manualer og/eller spørgeskemaer stillet til rådighed af Fischer & Kerrn, anvendes på Brugerens egen risiko og under ingen omstændigheder udgør juridisk rådgivning fra Fischer & Kerrn.

5.7 Levering af opsætning, support, direkte undervisning og andre lignende konsulentydelser kan aftales skriftligt mellem parterne fra tid til anden (herunder i en Ordreformular) og er betalingspligtig.

## 6 ORDRER

6.1 Oplysninger i et Tilbud, eller som gives til Kunden af Fischer & Kerrn, en Partner eller Forhandler, udgør en opfordring til at afgive ordre, men udgør ikke et tilbud fra Fischer & Kerrn om levering af Produkter og/eller Tjenester. Ved at afgive en Ordre fremsætter Kunden et tilbud over for Fischer & Kerrn om køb af Produkterne og/eller Tjenesterne. Ordrer afgives ved udstedelse af en indkøbsordre, der henviser til Fischer & Kerrns Tilbud.

6.2 Enhver Ordre er betinget af Fischer & Kerrns accept, og Fischer & Kerrn kan afvise enhver Ordre helt eller delvist af enhver lovlig grund. Hvis Fischer & Kerrn accepterer Kundens Ordre, giver Fischer & Kerrn Kunden meddelelse om accepten ved at fremsende en Ordrebekræftelse.

6.3 En Salgsaftale mellem Kunden og Fischer & Kerrn indgås, når Fischer & Kerrn udsteder en Ordrebekræftelse til Kunden, Partneren eller Forhandleren eller på anden måde accepterer den Ordre, som Kunden har afgivet på grundlag af Tilbuddet og disse Betingelser. Vilkårene i enhver produkt- og/eller tjenestedokumentation, der henvises til i et Tilbud eller en Ordrebekræftelse, anses for at være indarbejdet i Købsaftalen.

6.4 Selvom Fischer & Kerrn vil gøre sit yderste for at levere de Produkter og/eller Tjenester, der er anført i Ordrebekræftelsen, til Kunden, kan der opstå situationer, hvor Fischer & Kerrn ikke er i stand til at levere disse Produkter og/eller Tjenester, f.eks. fordi

(i) sådanne Produkter eller Tjenester ikke længere fremstilles eller er tilgængelige,

(ii) Fischer & Kerrn ikke er i stand til at fremskaffe relevante komponenter, eller

(iii) der er sket en prisfejl. I sådanne tilfælde vil Fischer & Kerrn kontakte Kunden og kan foreslå alternative Produkter eller Tjenester, som Kunden måtte ønske at købe (til samme eller en anden pris).

6.5 I tilfælde af en prisfejl vil Fischer & Kerrn meddele Kunden den korrekte pris. Hvis Kunden ikke accepterer Fischer & Kerrns foreslåede erstatningsprodukt eller prisændringen, annullerer Fischer & Kerrn Ordren og tilbagebetaler ethvert beløb, som Kunden måtte have betalt til Fischer & Kerrn vedrørende Ordren. Tilbagebetaling af sådanne beløb udgør omfanget af Fischer & Kerrns ansvar over for Kunden, hvis Fischer & Kerrn ikke er i stand til at levere de Produkter og/eller Tjenester, som Kunden har bestilt. Når Fischer & Kerrn har fremsendt Ordrebekræftelsen til Kunden, kan Kunden ikke annullere Ordren.

## 7 LEVERING OG FORSENDELSE

7.1 Med forbehold for disse Betingelser leverer Fischer & Kerrn de Produkter og/eller Tjenester, der er angivet i Ordrebekræftelsen, til Kunden.

7.2 Leveringsdatoer, der måtte være angivet i Ordren, Ordrebekræftelsen eller i anden kommunikation fra Fischer & Kerrn (mundtlig eller skriftlig), er alene vejledende.

7.3 Fischer & Kerrn kan foretage delleverancer af Kundens Ordrer, som faktureres særskilt og betales ved forfald. En forsinkelse i leveringen af en delleverance fritager ikke Kunden for dennes forpligtelse til at modtage de resterende leverancer. Fischer & Kerrn er ikke ansvarlig for manglende forsendelse af komplette ordrer eller for forsinkelse af forsendelser.

7.4 Alle hardwareleverancer eller -forsendelser fra Fischer & Kerrn til Kunden sker Ex Works i henhold til Incoterms, hvilket betyder, at Kunden betaler fragt og eventuelle andre omkostninger. Fragtomkostninger og andre omkostninger kan på Kundens anmodning oplyses forud for forsendelse.

7.5 Hardwarepriserne omfatter ikke forsendelsesomkostninger (fragt), import- eller lokale afgifter, skatter, salgsafgift eller moms.

7.6 Fischer & Kerrn eller en hardwarepartner eller -leverandør er ansvarlig for at levere hardwaren til den udpegede fragtfører. Når hardwaren er overdraget til fragtføreren, overgår al risiko for tab eller beskadigelse til Kunden.

7.7 Kunden er ansvarlig for at arrangere transport til sin endelige lokation og for alle dermed forbundne forsendelsesomkostninger, herunder fragt, told, afgifter og forsikring, medmindre andet er skriftligt aftalt.

7.8 Fischer & Kerrn stiller den nødvendige eksportdokumentation til rådighed for at lette forsendelsen.

7.9 Ved at modtage levering på disse vilkår anerkender og accepterer Kunden forsendelsesbetingelserne Ex Works.

## 8 HARDWARE

8.1 Fischer & Kerrn forpligter sig til at levere hardwaren som specificeret i den af Kunden afgivne ordre. Levering sker til den adresse, som Kunden har oplyst.

8.2 Kunden anerkender og accepterer, at alt hardwaresalg er endeligt. Når hardwaren er leveret til og modtaget af Kunden:

- kan hardwaren ikke returneres af nogen grund.
- refunderer Fischer & Kerrn ikke beløb for leveret hardware.

8.3 Kunden er ansvarlig for at sikre, at hardwaren opfylder Kundens krav, inden ordren afgives.

8.4 Ved levering skal Kunden undersøge hardwaren for synlige fejl eller skader. Ethvert krav vedrørende transportskader skal meddeles Fischer & Kerrn inden for 1 dag efter modtagelsen. Undlader Kunden at give Fischer & Kerrn meddelelse inden for denne frist, anses hardwaren for accepteret i den stand, den blev leveret i.

8.5 Hvis hardwaren er omfattet af en producentgaranti, skal Kunden følge garantiprocedurerne direkte over for producenten. Fischer & Kerrn er ikke ansvarlig for fejl eller funktionsfejl, der ligger uden for garantiens omfang.

8.6 Al hardware, der leveres ud over leveringen af Platformen og skal anvendes i forbindelse med Platformen, leveres med en begrænset garanti. Den specifikke hardwaregaranti og vilkårene for levering heraf er beskrevet på www.fischerkerrn.com/legalhub og accepteres af Kunden ved bestilling.

## 9 RISIKO OG EJENDOMSRET

9.1 Medmindre Fischer & Kerrn skriftligt meddeler andet, forbliver ejendomsretten til og retten til at tage de Produkter, der er købt fra Fischer & Kerrn, tilbage hos Fischer & Kerrn, indtil alle beløb, som Kunden skylder Fischer & Kerrn vedrørende Produkterne, er betalt fuldt ud. Fischer & Kerrn kan for Kundens regning tage Produkterne tilbage. Med henblik herpå giver Kunden Fischer & Kerrn eller enhver part, der repræsenterer eller er udpeget af Fischer & Kerrn, en uigenkaldelig ret til at betræde de lokaler, hvor Produkterne befinder sig, og efter Fischer & Kerrns valg i den forbindelse handle i Kundens navn. Så længe ejendomsretten til og rettighederne over Produkterne forbliver hos Fischer & Kerrn, skal Kunden opbevare Produkterne på en sådan måde, at de kan identificeres som Produkterne, og, når Fischer & Kerrn anmoder herom, identificere Produkterne over for Fischer & Kerrn.

9.2 Risikoen for tab af eller skade på alle Produkter i henhold hertil overgår til Kunden, når Fischer & Kerrn leverer Produkterne til sin fragtfører.

9.3 Medmindre Fischer & Kerrn meddeler andet, gælder følgende. For Produkter, der forsendes i henhold til Fischer & Kerrns standardpraksis, skal Fischer & Kerrn efter eget valg enten udstede kreditnotaer for eller erstatte Produkter, der er gået tabt under transporten eller returneret på grund af transportskader, eller tegne tredjepartsforsikring for Produkter, der er beskadiget eller gået tabt under transporten, med Køber som begunstiget. Når Produkter ikke forsendes i henhold til Fischer & Kerrns standardpraksis, men i stedet med en fragtfører valgt af Kunden, udsteder Fischer & Kerrn ikke kreditnotaer for og erstatter ikke Produkter, der er gået tabt eller beskadiget under transporten. Kunden skal efter fragtførerens levering til Kunden og indtil Produkterne er betalt fuldt ud holde Produkterne forsikret til deres fulde genanskaffelsesværdi og skal lade Fischer & Kerrns interesse notere på policen.

## 10 ACCEPT

10.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, anses alle forsendelser (der i dette punkt anses for at omfatte indholdet af emballerede Produkter samt selve pakkerne og antallet af pakker) for at være korrekte og ubeskadigede, medmindre Kunden på leveringstidspunktet på Fischer & Kerrns kopi af leveringsdokumentationen angiver den præcise mangel eller fejl i leveringen eller skriftligt underretter Fischer & Kerrn om en sådan mangel eller fejl inden for 14 dage efter den oprindelige leveringsdato for den pågældende forsendelse. Undlader Kunden at underrette Fischer & Kerrn på denne måde, anses Kunden for at have givet afkald på ethvert sådant krav.

10.2 Al kommunikation med Fischer & Kerrn skal indeholde det tilbudsnummer, der fremgår af Fischer & Kerrns Tilbud, samt den nøjagtige karakter af uoverensstemmelsen mellem ordren og forsendelsen med hensyn til antal eller type af forsendte Produkter.

## 11 PRIS

11.1 Prisen og ethvert gebyr for Produkterne og Tjenesterne er den pris eller det gebyr, der er angivet i Salgsaftalen.

11.2 Fischer & Kerrns priser for Produkterne og Tjenesterne er baseret på antallet af aktive skrivebordslicenser og licenser til booknings-bare lokaler. Ordrer omfatter det maksimale antal licenser, som Kunden kan anvende i hele abonnementsperioden. Bemærk, at der ikke ydes refusion eller kreditering for ubrugte licenser fra Kundens ordre.

11.3 Hvis der er behov for yderligere licenser efter den oprindelige ordre, kræves en indkøbsordre på samme betingelser, der dækker den resterende abonnementsperiode, så licenserne udløber samtidig med hovedproduktets udløbsdato, for at sikre, at alle licenser skal fornyes på samme dato.

11.4 Priserne er ekskl. moms eller andre lokale skatter eller afgifter, import- eller lokale afgifter, skatter, salgsafgift eller anden moms. Enhver sådan skat, der måtte forfalde som følge af køb i henhold hertil, betales af Kunden.

11.5 Priserne omfatter ikke forsendelsesomkostninger (fragt) og forsikring.

11.6 Kunden er som importør af Produkterne ansvarlig for betaling af alle ophavsretsafgifter, genanvendelsesgebyrer og andre lignende afgifter, der pålægges Produkterne (eller dele heraf) eller deres emballage af centrale eller lokale myndigheder, forvaltningsorganisationer eller andre institutioner.

11.7 Alle gebyrer, herunder men ikke begrænset til abonnement på Software as a Service, softwarelicens eller hardware nævnt i ordren eller salgsaftalen, faktureres efter levering til Kunden.

11.8 Konsulentydelser, rådgivningsarbejde eller udviklingsarbejde leveret til Kunden faktureres Kunden månedligt på grundlag af det faktiske antal timer leveret af Fischer & Kerrn og godkendt af Kunden.

11.9 Eventuelle transport-, rejse- og opholdsudgifter viderefaktureres til kostpris efter Kundens godkendelse.

11.10 Fischer & Kerrn har mulighed for at ændre og regulere prisen for Tjenesten eller Platformen én gang om året, 12 måneder efter Ikrafttrædelsesdatoen, dog kun i tilfælde af i) en tilsvarende prisstigning fra Microsoft for brugen af Azure-platformen og/eller ii) i forhold til udsvingene i det kvartalsvise omkostningsindeks offentliggjort af INSEE, dog højst fem (5) procent på årsbasis og/eller (iii) hvis Kundens datalagring eller databelastning på Microsoft Azure overstiger grænserne for, hvad der må anses for rimelig brug af Platformen, forudsat at begge parter forud for enhver stigning i fællesskab aftaler stigningens størrelse. Hvis parterne ikke kan blive enige om stigningen, ophører Platformen.

11.11 Dataforbrug: Abonnementet på Platformen inkluderer ubegrænset dataforbrug inden for rimelig brug (”fair use”). Fischer & Kerrn forbeholder sig ret til at tage et unormalt stort dataforbrug op til drøftelse med Kunden.

11.12 Et dataforbrug anses for unormalt stort, når det overstiger gennemsnittet af dataforbruget blandt de 50 % af Fischer & Kerrns kunder med det største dataforbrug med mere end 50 %. Ved unormalt stort dataforbrug aftales en eventuel merbetaling særskilt mellem parterne.

11.13 Aftalt merbetaling for overforbrug af data faktureres særskilt, enten månedligt eller som en del af den næstkommende faktureringsperiode, og forudsætter Kundens forudgående skriftlige godkendelse.

## 12 FAKTURERING

12.1 Abonnementsprisen faktureres, medmindre andet er angivet i salgsaftalen, for en periode på 12 måneder fra Ikrafttrædelsesdatoen.

12.2 For at undgå afbrydelse og nedbrud af Platformen udsteder Fischer & Kerrn automatisk en ny faktura 1 måned før en ny Abonnementsperiode for en ny abonnementsperiode på 12 måneder.

12.3 Hvis Kunden har en politik om ”ingen indkøbsordre (PO), ingen betaling”, skal Kunden sende PO-nummeret eller andre relevante oplysninger til Fischer & Kerrn forud for den nye Abonnementsperiode, ellers udstedes fakturaen automatisk uden de ønskede oplysninger.
12.4 Hvis Kunden anmoder om kreditering af faktureringen som følge af for sen fremsendelse af de krævede eller korrekte oplysninger til faktureringen, forbeholder Fischer & Kerrn sig ret til at opkræve et administrationsgebyr svarende til EUR 50, som tillægges den nye faktura.
12.5 For en ordens skyld bemærkes, at der ikke tilbagebetales noget beløb for en faktureret periode, selv hvis aftalen opsiges før en ny Abonnementsperiode.
12.6 For en ordens skyld bemærkes, at hvis Kunden ikke bestiller fornyelse af Abonnementsperioden rettidigt, vil Produktet/Platformen ophøre med at fungere.

## 13 BETALING

13.1 Alle fakturerede beløb skal betales fuldt ud i fakturaens valuta uden fradrag og i disponible midler. Alle fakturaer skal betales inden for de betalingsbetingelser, der er aftalt med Fischer & Kerrn. Hvor Kunden ikke har fået bevilget kredit, eller hvor denne er trukket tilbage (efter Fischer & Kerrns eget skøn), kræves fuld betaling i disponible midler forud for forsendelse.
13.2 Medmindre andet er aftalt i salgsaftalen, forfalder enhver faktura fra Fischer & Kerrn til betaling 30 dage efter fakturadatoen.
13.3 Alle betalinger til Fischer & Kerrn skal ske netto, idet Kunden afholder alle omkostninger forbundet med overførslen af beløbet til Fischer & Kerrn.
13.4 Efter Fischer & Kerrns valg kan forsendelser ske på de kreditvilkår, som Fischer & Kerrn beslutter at give Kunden på det tidspunkt, hvor en Ordre accepteres.
13.5 Hvis Fischer & Kerrn har rimelig grund til at antage, at Kunden ikke vil overholde de gældende betalingsbetingelser eller de aftalte kreditvilkår, er Fischer & Kerrn berettiget til at udskyde eller nægte levering af en Ordre.
13.6 Kunden skal betale renter af alle betalinger, der ikke er modtaget ved forfald, med den højeste rente, der er tilladt i henhold til gældende lovgivning, og Fischer & Kerrn opkræver desuden et administrationsgebyr for hver rykker. Fischer & Kerrn sender højst 2 meddelelser om forsinket betaling (betalingspåmindelser) til Kunden i følgende rækkefølge: den første rykker ved forsinket betaling på 7 dage fra forfaldsdatoen og den anden rykker 14 dage efter forfaldsdatoen. Når der er gået 20 dage fra forfaldsdatoen, og Fischer & Kerrn fortsat ikke har modtaget fuld betaling, er Fischer & Kerrn berettiget til straks at suspendere enhver Tjeneste, der leveres til Kunden. Hvis Tjenesterne suspenderes, forbeholder Fischer & Kerrn sig desuden ret til at opkræve et gebyr for genetablering af Tjenesterne.
13.7 Hvis det viser sig, at Kunden har brugt en Tjeneste ud over det aftalte omfang, skal Kunden afhjælpe en sådan misligholdelse inden for 30 dage efter skriftlig meddelelse fra Fischer & Kerrn ved at betale alle gældende gebyrer i henhold til Fischer & Kerrns på det tidspunkt gældende prislister. Fischer & Kerrns modtagelse af en betaling sker med forbehold for alle andre rettigheder eller retsmidler, som Fischer & Kerrn måtte have i henhold til den gældende Salgsaftale, disse Betingelser eller gældende lovgivning.

## 14 DATABESKYTTELSE OG PRIVATLIVSBESKYTTELSE

14.1 Ved at afgive en Ordre accepterer og forstår Kunden, at Fischer & Kerrn kan opbevare, behandle og anvende data indsamlet fra Kundens ordreformular eller ordre afgivet pr. telefon/fax/e-mail

med henblik på behandling af Ordren. Fischer & Kerrn kan også dele sådanne data globalt inden for Fischer & Kerrn-koncernen. Fischer & Kerrn beskytter Kundens oplysninger i overensstemmelse med Fischer & Kerrns privatlivspolitik for kunder (https://www.Fischerkerrn.com/privacy-policy).

14.2 I det omfang Fischer & Kerrns Software eller cloudtjenester, der drives for eller leveres til Kunden, opbevarer og behandler Kundens Personoplysninger, behandler Fischer & Kerrn sådanne Personoplysninger i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i Databehandleraftalen (https://www.Fischerkerrn.com/legalhub) og Datasikkerhedsstandarderne (DSS) (https://www.Fischerkerrn.com/legalhub).

14.3 Hver part skal overholde sine respektive forpligtelser i henhold til det databeskyttelsestillæg, der er indgået mellem parterne.

14.4 Hver part skal overholde sine respektive forpligtelser i henhold til det databeskyttelsestillæg, der er tilgængeligt via Platformen og/eller henvist til i Ordreformularen.

## 15 KUNDENS FORPLIGTELSER

15.1 Kunden sikrer, at Fischer & Kerrns (eller dennes relevante koncernforbundne selskabs eller underleverandørs) levering af Tjenesterne ikke påvirker nogen tredjepartsproducents garantier. Kunden giver tilladelse til og vil have indhentet alle nødvendige tilladelser eller samtykker til, at Fischer & Kerrn kan bruge eller tilgå al software, hardware, systemer og data, som Kunden stiller til rådighed for Fischer & Kerrn, eller som Kunden anmoder Fischer & Kerrn om at bruge, eller som måtte være nødvendige for at levere Tjenesterne.

15.2 Kunden yder al nødvendig medvirken til, at Fischer & Kerrn (og/eller dennes koncernforbundne selskaber eller underleverandører) kan opfylde Salgsaftalen, herunder ved at efterkomme instruktioner fra Fischer & Kerrn.

15.3 Hvor Tjenester eller Platformen leveres på stedet eller on-premises, giver Kunden Fischer & Kerrn fri, sikker og tilstrækkelig adgang til Kundens faciliteter og miljø, herunder en forbindelse eller adgang til en computer via internettet, fortrinsvis via forbindelse til en medarbejder hos Kunden.

15.4 Kunden er eneansvarlig for at foretage regelmæssig backup af alle data, al software og alle programmer på Kundens systemer før og under leveringen af Tjenesterne. Hardwaresupporttjenester omfatter ikke behandling af Kundens data lagret på Platformen, og Fischer & Kerrn må ikke tilgå eller anvende sådanne data, medmindre Kunden undtagelsesvis og udtrykkeligt har givet Fischer & Kerrn tilladelse hertil.

## 16 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

16.1 I dette punkt 16 (IMMATERIELLE RETTIGHEDER) og hvor det i øvrigt anvendes i Aftalen, betyder ”Immaterielle rettigheder”: (a) patenter, registrerede designs, ansøgninger om ovennævnte, retten til at ansøge om og få tildelt ovennævnte, rettigheder til opfindelser; (b) ophavsrettigheder, designrettigheder, ideelle rettigheder, publiceringsrettigheder, databaserettigheder; (c) varemærker og servicemærker, ansøgninger om ovennævnte, retten til at ansøge om ovennævnte, rettigheder til forretningsnavne, firmanavne, brandnavne, udstyr, logoer, domænenavne og URL’er; (d) rettigheder til knowhow, forretningshemmeligheder og fortrolige oplysninger, dataeksklusivitetsrettigheder; og (e) alle andre former for immaterielle

rettigheder med tilsvarende eller lignende virkning som ovennævnte, som måtte eksistere hvor som helst i verden.

16.2 Brugeren anerkender og accepterer, at Fischer & Kerrn og/eller dennes licensgivere ejer alle Immaterielle rettigheder til: (a) Platformen (med undtagelse af Brugerdata); (b) alle materialer, der leveres og/eller stilles til rådighed som led i leveringen af Platformen; og (c) alle tilpasninger, tilføjelser, ændringer, opdateringer og/eller forbedringer af Platformen og sådanne materialer (herunder på anmodning og/eller forslag fra Brugeren eller en Autoriseret Bruger) ("Fischer & Kerrns IPR").

16.3 Fischer & Kerrn kan frit indarbejde enhver feedback og/eller ethvert forslag til forbedringer af Fischer & Kerrns IPR, som Brugeren eller en Autoriseret Bruger har givet, i Fischer & Kerrns IPR.

16.4 Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af denne Aftale, har Brugeren ingen rettigheder til eller interesser i Fischer & Kerrns IPR.

16.5 Brugeren ejer alle Immaterielle rettigheder til alle Brugerdata og har eneansvaret for Brugerdataenes lovlighed, ikke-krænkelse, pålidelighed, integritet, nøjagtighed og kvalitet.

16.6 Brugeren giver hermed Fischer & Kerrn (og dennes repræsentanter og underleverandører) en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at bruge Brugerdataene strengt i det omfang, det er nødvendigt for, at Fischer & Kerrn (eller Fischer & Kerrns repræsentant eller underleverandør, alt efter omstændighederne) kan levere og stille Platformen til rådighed.

## 17 EJENDOMSRETTIGHEDER

17.1 Kunden må ikke anvende Fischer & Kerrns Ejendomsrettigheder i sin annoncering, kommunikation, publikationer eller andet arbejde uden forudgående skriftlig tilladelse fra Fischer & Kerrn. Kunden må ikke fjerne, sløre, skæmme, tildække eller ændre noget Fischer & Kerrn-mærke eller andet mærke og må ikke tilføje noget Fischer & Kerrn-mærke eller andet mærke til materialer leveret af Fischer & Kerrn eller til noget Produkt eller dettes emballage. Hverken Kunden eller dennes agenter må registrere eller anvende et varemærke, der kan forveksles med Fischer & Kerrns Ejendomsrettigheder.

## 18 SOFTWARELICENS

18.1 Fischer & Kerrn giver hermed, under forudsætning af rettidig betaling af de aftalte gebyrer, Kunden en ikke-eksklusiv licens til at tilgå og bruge Platformen med de bestilte moduler og det bestilte antal Ressourcer. Denne adgangs- og brugsret giver ikke Kunden nogen interesse i eller ejendomsret til Tjenesten, men alene en begrænset brugsret, der altid er underlagt vilkårene i denne Aftale

18.2 Kunden er ansvarlig for at sikre, at enhver Platform, Software eller Produktløsning, som Kunden bestiller, er egnet til Kundens behov og er kompatibel med Kundens eksisterende systemer (hardware og software) og praksis.

18.3 Kunden anerkender, at Produkter kan indeholde Software eller være ledsaget af separat Software, herunder men ikke begrænset til styresystemer og applikationer. Sådan Software kan være indeholdt eller indlejret i hardware, eller den kan være indeholdt separat på diske eller andre medier. Sådan Software udgør Fischer & Kerrns og dennes licensgiveres Immaterielle rettigheder og kan også indeholde værdifulde forretningshemmeligheder og være beskyttet af patenter. Kunden har som slutbruger licens til at bruge Software, der er indeholdt i Produkter, i henhold til vilkårene i den eventuelle licens, der ledsager Produktet, og gældende patent-,

varemærke-, ophavsrets- og anden immaterialretlig lovgivning. Køber må ikke adskille en slutbrugerlicens fra et Softwareprodukt.

18.4 Al Software licenseres til Kunden på vilkårene og betingelserne i de gældende licensaftaler, der ledsager Softwaren. Ud over de forpligtelser eller begrænsninger, der fremgår af den ledsagende licensaftale, må Kunden ikke kopiere Software, bortset fra til backup- eller arkiveringsformål, og Kunden skal straks påføre en sådan kopi de samme ejendoms- og ophavsretsmeddelelser, som var påført originalen. Medmindre det er tilladt i henhold til lovgivningen, må Kunden ikke duplikere, disassemblere, dekompilere, foretage reverse engineering af, ændre, skabe afledte værker af eller på anden måde ændre Softwaren eller dens form. Kunden må alene bruge Software, der er indbygget i eller pakket med et (hardware)Produkt, i forbindelse med den autoriserede brug af et sådant (hardware)Produkt og har ingen andre rettigheder vedrørende Softwaren.

18.5 Under forudsætning af Kundens betaling af abonnementsgebyrerne for Platformen er Kunden berettiget til at bruge Platformen, så længe denne Aftale er i kraft.

## 19 BEGRÆNSET GARANTI

19.1 Alle nye Fischer & Kerrn-produkter er omfattet af en begrænset garanti mod fejl i materialer og udførelse. Se mere på: https://fischerkerrn.com/legalhub

19.2 Fischer & Kerrns begrænsede garanti omfatter kun Fischer & Kerrn-hardwareprodukter. Den omfatter ikke Software, Tjenester eller tredjeparters produkter og/eller tjenester.

19.3 Fischer & Kerrn erklærer og indestår for, at Fischer & Kerrn leverer Tjenesten på en professionel måde i overensstemmelse med almindelige branchestandarder, og at Tjenesten i det væsentlige fungerer i overensstemmelse med dokumentationen.

19.4 Kunden anerkender, at Kunden kender Tjenestens væsentlige funktionelle egenskaber og bærer risikoen for, at Tjenesten ikke lever op til Kundens ønsker og krav. I tvivlstilfælde bør Kunden rådføre sig med medarbejdere hos Fischer & Kerrn eller tredjepartseksperter, inden denne Aftale indgås.

19.5 FISCHER & KERRN INDESTÅR FOR, AT TJENESTEN I ALLE VÆSENTLIGE HENSEENDER FUNGERER I OVERENSSTEMMELSE MED DEN DOKUMENTATION, DER ER TILGÆNGELIG PÅ FISCHERKERRN.COM. FISCHER & KERRN GARANTERER IKKE, AT TJENESTEN LEVERES FEJLFRIT ELLER UDEN AFBRYDELSER, ELLER AT FISCHER & KERRN VIL RETTE ALLE FEJL I TJENESTEN. KUNDEN ANERKENDER, AT FISCHER & KERRN IKKE KONTROLLERER OVERFØRSLEN AF DATA VIA KOMMUNIKATIONSFACILITETER, HERUNDER INTERNETTET, OG AT TJENESTEN KAN VÆRE UNDERLAGT BEGRÆNSNINGER, FORSINKELSER OG ANDRE PROBLEMER, DER ER FORBUNDET MED BRUGEN AF SÅDANNE KOMMUNIKATIONSFACILITETER. DETTE AFSNIT FASTSÆTTER DEN ENESTE OG EKSKLUSIVE GARANTI (UDTRYKKELIG ELLER STILTIENDE), SOM FISCHER & KERRN GIVER VEDRØRENDE GENSTANDEN FOR DENNE AFTALE

19.6 Køber eller Kunden er ikke berettiget til at rejse krav mod Fischer & Kerrn vedrørende misligholdelse af Fischer & Kerrns begrænsede garanti, medmindre kravet rejses inden for 2 måneder efter, at fejlen er opdaget eller kommet til Kundens kendskab.

19.7 Fischer & Kerrn påtager sig intet ansvar for tab af data forårsaget af garantiservice.

19.8 Den eventuelle eneste garanti for Fischer & Kerrn-Software købt i henhold til Salgsaftalen er den, der fremgår af den softwarelicensaftale eller dokumentation, der ledsager den enkelte Fischer & Kerrn-Software.

19.9 Alle tredjepartsprodukter eller -hardware (herunder produkter, der ikke er af mærket Fischer & Kerrn, og som indgår i produktpakker eller kampagner) og -tjenester sælges "som de er" og uden garanti fra Fischer & Kerrn, men kan være ledsaget af en producentgaranti som angivet i den dokumentation eller de licensaftaler, der ledsager sådanne produkter, hardware og/eller tjenester.

19.10 Ovenstående garantier gælder ikke for:

(i) skader forårsaget af ændring, reparation, justering eller installation foretaget af andre end Fischer & Kerrn;

(ii) skader forårsaget af uheld, forkert brug eller misbrug;

(iii) skader forårsaget af Fischer & Kerrns efterlevelse af Kundens skriftlige instruktioner;

(iv) skader forårsaget af almindelig slitage;

(v) skader forårsaget af brug af dele og komponenter, der ikke er leveret til eller beregnet til brug med Produkterne; eller

(vi) produkter, software eller tjenester fremstillet, skabt eller udført af en anden part end Fischer & Kerrn.

19.11 Fischer & Kerrn giver i det videst mulige omfang, som lovgivningen tillader, ingen anden garanti over for Kunden, hverken udtrykkelig eller stiltiende, med hensyn til Produkter og Tjenester, og Fischer & Kerrn fraskriver sig udtrykkeligt stiltiende garantier for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål samt enhver lovbestemt garanti for skjulte mangler.

19.12 Fischer & Kerrn giver i det videst mulige omfang, som lovgivningen tillader, ingen anden garanti over for Kunden, hverken udtrykkelig eller stiltiende, med hensyn til Produkter og Tjenester, og Fischer & Kerrn fraskriver sig udtrykkeligt stiltiende garantier for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål samt enhver lovbestemt garanti for skjulte mangler.

## 20 GARANTISERVICE

20.1 Fischer & Kerrn skal enten reparere eller udskifte Hardware, der ikke opfylder Hardwaregarantien. Fischer & Kerrn kan anvende nye eller istandsatte varer og komponenter i overensstemmelse med branchestandarder.

20.2 Hvor Hardware udskiftes, skal Kunden returnere den til Fischer & Kerrn, ellers skal Kunden betale Fischer & Kerrn de gældende priser for den udskiftede Hardware, som faktureres af Fischer & Kerrn.

20.3 Fischer & Kerrn skal levere de Tjenester, der ikke opfylder Tjenestegarantien, på ny.

20.4 Alle forsendelsesomkostninger, fragtomkostninger eller import-/eksportomkostninger, told eller afgifter i forbindelse med returnering eller levering af det udskiftede eller reparerede Produkt betales af Kunden.

## 21 SUPPORT OG VEDLIGEHOLDELSE

21.1 Fischer & Kerrn tilbyder support i overensstemmelse med Fischer & Kerrns supportvilkår (https://www.FischerKerrn.com/legalhub).

21.2 Der er ingen fast udgivelsescyklus for software; softwareopdateringer, fejlrettelser samt ny funktionalitet eller ændringer i funktionalitet implementeres løbende over tid om natten (lokal

tid i datacentret), når Fischer & Kerrn finder det nødvendigt, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

## 22 ANSVARSBEGRÆNSNING

22.1 DISSE BETINGELSER FASTSÆTTER DET FULDE OMFANG AF VORES FORPLIGTELSER OG ANSVAR I FORBINDELSE MED LEVERING AF PRODUKTERNE (OG YDELSE AF TELEFONSUPPORT OG GARANTISERVICE) OG LEVERING AF ENHVER TJENESTE.

22.2 DER GÆLDER INGEN GARANTIER, BETINGELSER ELLER ANDRE VILKÅR, DER ER BINDENDE FOR FISCHER & KERRN, UD OVER DEM, DER UDTRYKKELIGT FREMGÅR AF AFTALEN.

22.3 BORTSET FRA FISCHER & KERRNS MISLIGHOLDELSE AF (I) SKADESLØSHOLDELSESFORPLIGTELSER, (II) FORTROLIGHEDSFORPLIGTELSER OG/ELLER GROV UAGTSOMHED, UAGTSOMHED, FORSÆTLIG FORSEELSE ELLER SVIG, ER FISCHER & KERRN OG DENNES LEVERANDØRER IKKE ANSVARLIGE FOR, OG KUNDEN PÅTAGER SIG ANSVARET FOR, ALLE PERSONSKADER OG TINGSKADER, DER FØLGER AF BRUGEN AF TJENESTEN. FISCHER & KERRN, DENNES LEDENDE MEDARBEJDERE, AGENTER, MEDARBEJDERE ELLER LEVERANDØRER ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE OVER FOR NOGEN PERSON ELLER ENHED FOR TABT FORTJENESTE ELLER FOR INDIREKTE TAB, SÆRLIGE TAB, HÆNDELIGE TAB ELLER FØLGESKADER, DER OPSTÅR I FORBINDELSE MED TJENESTERNE ELLER LEVERINGEN AF TJENESTERNE, SELV HVIS FISCHER & KERRN ELLER DENNES LEDENDE MEDARBEJDERE, AGENTER, MEDARBEJDERE ELLER LEVERANDØRER ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB. FOR EN ORDENS SKYLD ANSES TAB AF DATA OG OMKOSTNINGERNE VED GENDANNELSE HERAF FOR INDIREKTE TAB I HENHOLD HERTIL.

22.4 MED FORBEHOLD FOR PUNKT 22.3 ER DET SAMLEDE MAKSIMALE ANSVAR FOR HVER PART OVER FOR DEN ANDEN PART FOR ALLE KRAV AF ENHVER ART I HENHOLD TIL ELLER I FORBINDELSE MED SALGSAFTALEN, HVAD ENTEN DET ER I KONTRAKT, GARANTI, BETINGELSE, ERSTATNING UDEN FOR KONTRAKT, OBJEKTIVT ANSVAR, LOVGIVNING ELLER PÅ ANDEN MÅDE, BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DER ER BETALT TIL FISCHER & KERRN FOR DET PÅGÆLDENDE PRODUKT ELLER DEN PÅGÆLDENDE TJENESTE. DEN SAMLEDE ERSTATNING, HVAD ENTEN DEN ER BASERET PÅ ET ENKELT KRAV ELLER FLERE KRAV (SAMLET), KAN UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSTIGE DET HØJESTE AF: 100.000 EUR ELLER TOLV (12) MÅNEDERS ABONNEMENTSGEBYR.

22.5 MED FORBEHOLD FOR PUNKT 22.3 ER INGEN AF PARTERNE UNDER NOGEN OMSTÆNDIGHEDER, HVAD ENTEN SOM FØLGE AF KONTRAKTBRUD, GARANTI, BETINGELSE, ERSTATNING UDEN FOR KONTRAKT, OBJEKTIVT ANSVAR, LOVGIVNING ELLER PÅ ANDEN MÅDE, ANSVARLIG OVER FOR DEN ANDEN PART FOR FØLGESKADER, HÆNDELIGE ELLER INDIREKTE TAB (HERUNDER TABT OMSÆTNING, FORTJENESTE ELLER INDTÆGT, TAB AF KONTRAKTER, TAB AF DATA, DRIFTSAFBRYDELSE, UTILGÆNGELIGE DATA ELLER OMKOSTNINGER VED ANSKAFFELSE AF ERSTATNINGSVARER OG -TJENESTER) ELLER FOR PØNALE ERSTATNINGER ELLER STRAFERSTATNING. BEGRÆNSNINGERNE I PUNKT 22.3 OG 22.4 GÆLDER IKKE FOR (I) KRAV FRA FISCHER & KERRN MOD KUNDEN FOR KRÆNKELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER ELLER (II) BETALING AF DET BELØB, SOM KUNDEN SKYLDER FISCHER & KERRN FOR PRODUKTER OG TJENESTER KØBT I HENHOLD TIL SALGSAFTALEN. DE RETSMIDLER, DER FREMGÅR AF SALGSAFTALEN, ER KUNDENS ENESTE OG EKSKLUSIVE RETSMIDLER FOR ETHVERT KRAV MOD FISCHER & KERRN I HENHOLD TIL ELLER I

FORBINDELSE MED SALGSAFTALEN. KUNDEN GIVER AFKALD PÅ ENHVER RET ELLER ETHVERT KRAV, DER MÅTTE OPSTÅ SOM FØLGE AF FISCHER & KERRNS AFVISNING AF AT ACCEPTERE KUNDENS ORDRE.

22.6 ENHVER GARANTI, BETINGELSE ELLER ANDET VILKÅR VEDRØRENDE PRODUKTERNE ELLER TJENESTERNE, SOM ELLERS MÅTTE VÆRE UNDERFORSTÅET I ELLER INDARBEJDET I KONTRAKTEN I HENHOLD TIL LOVGIVNING, SÆDVANERET, LOVGIVNINGEN I DET LAND, HVOR KUNDEN KØBER PRODUKTERNE ELLER TJENESTERNE, ELLER PÅ ANDEN MÅDE (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING ETHVERT UNDERFORSTÅET VILKÅR OM KVALITET, EGNETHED TIL FORMÅLET, RIMELIG OMHU OG FAGLIGHED), ER HERMED UDTRYKKELIGT UDELUKKET I DET VIDEST MULIGE OMFANG, SOM LOVGIVNINGEN TILLADER.

## 23 OVERHOLDELSE AF LOVGIVNING

23.1 Hver part forpligter sig til at overholde al gældende lovgivning og alle gældende regler.

23.2 Kunden anerkender, at de Produkter og Tjenester, der leveres i henhold til Salgsaftalen, og som kan omfatte teknologi, autentificering og kryptering, er til Kundens eget brug og ikke til videresalg, eksport, reeksport eller overdragelse. Kunden er underlagt og ansvarlig for overholdelse af eksportkontrol- og sanktionslovgivningen i USA, Den Europæiske Union og andre relevante jurisdiktioner. Produkter må ikke anvendes, sælges, udlejes, eksporteres, importeres, reeksporteres eller overdrages, medmindre det sker med Fischer & Kerrns forudgående skriftlige tilladelse og i overensstemmelse med sådan lovgivning, herunder uden begrænsning krav om eksportlicenser, begrænsninger vedrørende slutbruger, slutanvendelse og endeligt bestemmelsessted samt forbud mod handel med sanktionerede personer og enheder. Kunden kan også være underlagt import- eller reeksportbegrænsninger, hvis Produkterne overføres fra leveringslandet, og Kunden er ansvarlig for at overholde gældende begrænsninger.

## 24 LOVVALG / VÆRNETING

24.1 Salgsaftalen og parternes rettigheder og forpligtelser i henhold hertil er underlagt dansk ret uden hensyntagen til internationale privatretlige regler. FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse.

24.2 Enhver tvist mellem parterne vedrørende Salgsaftalen, Fischer & Kerrns Hardware og Software og parternes rettigheder og forpligtelser i henhold hertil skal endeligt afgøres ved en kompetent domstol i København, Danmark.

24.3 Uanset ovenstående kan hver part til enhver tid og hvor som helst i verden søge foreløbige retsmidler (f.eks. forbud) for at beskytte sine fortrolige oplysninger eller immaterielle rettigheder. Den part, der får medhold i en tvist i henhold til Salgsaftalen, er berettiget til at få dækket sine omkostninger og advokatsalærer.

## 25 GENERELLE VILKÅR

25.1 Force majeure – Bortset fra kravet om rettidig betaling er ingen af parterne ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Salgsaftalen som følge af uforudsete omstændigheder eller forhold uden for den pågældende parts kontrol. I tilfælde af en sådan forsinkelse suspenderes opfyldelsen af den berørte forpligtelse i en periode svarende til forsinkelsen, dog således at Fischer & Kerrn, hvis forsinkelsen varer mere end 2 måneder, kan vælge at ophæve Salgsaftalen med øjeblikkelig virkning uden at pådrage sig noget ansvar.

25.2 Intet afkald – En parts afkald på at gøre en misligholdelse fra den anden parts side gældende indebærer ikke afkald på efterfølgende misligholdelser af samme eller anden art fra den anden parts side.

25.3 Ugyldighed – Hvis en bestemmelse i Salgsaftalen helt eller delvist af en domstol eller anden kompetent instans findes at være uhåndhævelig eller ugyldig, skal bestemmelsen håndhæves i det størst mulige eller tilladte omfang, og Salgsaftalen tilpasses om muligt, så parternes oprindelige hensigt og økonomiske virkning med hensyn til den uhåndhævelige bestemmelse opnås i videst muligt omfang, og de øvrige dele af Salgsaftalen forbliver fuldt ud gældende.

25.4 Ingen overdragelse – Kunden må ikke overdrage Salgsaftalen eller nogen Ordre i forbindelse hermed, og Kunden må ikke uddelegere sine forpligtelser i henhold til Salgsaftalen uden Fischer

& Kerrns forudgående skriftlige samtykke, som ikke må nægtes uden rimelig grund. Fischer & Kerrn kan overdrage Salgsaftalen uden Kundens samtykke, forudsat at overdragelsen sker til et koncernforbundet selskab i Fischer & Kerrn-koncernen.

25.5 Ændringer – Ingen ændring af Salgsaftalen er bindende, medmindre den er skriftlig og underskrevet af en bemyndiget repræsentant for hver part.

***Dokument opdateret november 2026***